

DOCUMENTO OFICIAL · CÓDIGO DE CONDUTA

Código de Conduta e Ética

Valores, comportamentos e responsabilidades

Versão 1.0 · Maio/2026

Campo	Informação
Empresa	Click Securitizadora S.A.
CNPJ	51.327.909/0001-90
Elaborado por	Departamento de Compliance
Aprovado por	Diretor de Compliance
Data de aprovação	25/06/2026
Próxima revisão	Maio/2027
Versão	1.0 — Documento Inaugural

1. Mensagem da Direção

A Click Antecipa é construída sobre três pilares: transparência, integridade e respeito. Este Código traduz esses valores em comportamentos concretos esperados de todos que fazem parte da empresa — sócios, colaboradores, prestadores e parceiros.

Não basta cumprir a lei. Esperamos que cada pessoa associada à Click Antecipa aja com honestidade em todas as situações, mesmo quando ninguém está observando.

2. Abrangência

- Todos os sócios e administradores da Click Antecipa
- Todos os colaboradores, independentemente de nível hierárquico ou tipo de contrato
- Prestadores de serviços, consultores e terceiros que atuem em nome da empresa
- Parceiros comerciais com acesso a informações confidenciais

3. Nossos Valores

Valor	O que significa na prática
Integridade	Agir com honestidade em todas as situações, mesmo sob pressão ou sem fiscalização
Transparência	Compartilhar informações relevantes com clareza, sem omissões
Respeito	Tratar todas as pessoas com dignidade,

Responsabilidade	independentemente de cargo ou origem Assumir as consequências das próprias ações e cumprir compromissos
Excelência	Buscar sempre a melhor entrega, com atenção aos detalhes
Legalidade	Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis, sem exceções

4. Conflito de Interesses

Conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais interferem — ou podem interferir — nos interesses da Click Antecipa. Exemplos:

- Participar de decisão que envolva empresa da qual você ou familiar próximo seja sócio ou cliente
- Receber presentes, benefícios ou hospitalidade de cedentes acima de R\$ 200
- Realizar trabalho remunerado para concorrente sem autorização prévia
- Usar informações privilegiadas da empresa para benefício próprio

Como agir em caso de conflito de interesses

1. Declare o conflito imediatamente ao Compliance
 2. Abstenha-se de participar da decisão ou negociação envolvida
 3. Registre a situação no canal de compliance
- O não cumprimento é considerado falta grave.

5. Confidencialidade e Sigilo

- Não discuta dados de clientes em locais públicos ou canais não seguros
- Não compartilhe documentos internos com pessoas não autorizadas
- A obrigação de sigilo persiste após o encerramento do vínculo com a empresa
- O sigilo das comunicações ao COAF é obrigação legal — sua violação é crime

6. Anticorrupção e Antissuborno

- Proibido oferecer ou aceitar qualquer vantagem a agente público ou privado
- Proibido solicitar ou receber vantagem indevida em razão do cargo
- Proibido realizar pagamentos para agilizar processos governamentais
- Proibido contribuir a partidos políticos em nome da empresa

7. Ambiente de Trabalho

São inaceitáveis na Click Antecipa

- ✗ Assédio moral ou sexual de qualquer natureza
- ✗ Discriminação por gênero, raça, religião, orientação sexual ou qualquer característica
- ✗ Comportamento intimidador, ameaçador ou violento
- ✗ Uso de linguagem ofensiva, pejorativa ou humilhante

8. Canal de Denúncias

Canal de Denúncias Click Antecipa

E-mail: suporte@clickantecipa.com.br
Garantia de anonimato quando solicitado
Proibição expressa de represálias contra o denunciante
Prazo de resposta: até 15 dias úteis

9. Consequências pelo Descumprimento

Gravidade	Exemplos	Consequência
Leve	Uso excessivo de recursos, atraso em declarar conflito	Advertência formal
Média	Compartilhamento não autorizado, descumprimento de procedimentos	Suspensão ou repreensão formal
Grave	Corrupção, assédio, fraude, violação de sigilo legal	Desligamento imediato + medidas legais